

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7  
ИМЕНИ АЛЕКСАНДРА АЛЕКСЕЕВИЧА ПОНОМАРЕВА ГОРОДА ЛАБИНСКА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛАБИНСКИЙ РАЙОН



УТВЕРЖДАЮ

Директор **Е.А. Попадич**

«02» сентября 2019г.

## ИНСТРУКЦИЯ

### **О порядке действий охранника при вызове кнопкой вызова лицами с ограниченными возможностями (инвалидами)**

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание школы инвалидов проведены следующие мероприятия: в стене здания Литер А в соответствии с требованиями СП 30-01-2001 «Доступность здания и сооружения для маломобильного населения» установлена кнопка вызова персонала.

Кнопка вызова персонала предназначена для осуществления вызова сотрудника ЧОП.

Принцип действия кнопки: инвалид нажимает кнопку вызова персонала и на пост охраны поступает сигнал в звуковом виде, охранник выходит к инвалиду с целью оказания услуг, либо помощи по проходу в здание в зависимости от категории инвалида.

ОСНОВНЫЕ КОДЫ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПОМОЩИ:

- Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- Код «Е» - Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании И других ручных действиях вне дома).

**Действия персонала при оказании помощи  
в соответствии с кодами категорий инвалидности:**

**1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».**

При поступлении звукового сигнала (зуммера) на пост охраны, охранник обязан:

- выйти на крыльцо главного входа;
- встретив посетителя, нуждающегося в помощи, предложить помощь; -
- предупредить о существующих архитектурных барьерах, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- оказать услуги с учетом особенностей инвалида.
- оказать помощь при выходе из здания.

**При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении  
необходимо помнить:**

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

**2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».**

При поступлении звукового сигнала (зуммера) на пост охраны, охранник обязан:

- Встретить слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание).
- Открыть входные двери.
- Помочь войти в здание.
- Оказать услуги с учетом особенностей инвалида.
- оказать помощь выходе из здания.

**При общении с и людьми, имеющими плохое зрение необходимо  
помнить:**

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у



других слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, Идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками—поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой—поводырем.
- Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", "осязать".
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад — это неудобно.

### **3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».**

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Охранник по звонку кнопки вызова персонала:

- Встречает инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Оказывает услуги с учетом особенностей инвалида.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

